

お客様各位

謹啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は根室交通をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

去る平成21年8月19日、および9月10日におきまして発生した弊社都市間バス「ねむろ号」の転落事故により、日頃より根室交通をご利用いただいているお客様に対しまして、不安と心配を与えてしまったことに対しまして、深くお詫び申し上げます。

事故の直接の原因と致しまして、前回は無線機の調整操作に気を取られたことによる前方不注視、今回は運行の遅れが気になり時刻表に気を取られハンドル操作を誤ったために起きてしまった事故ですが、弊社と致しましてはなぜ乗務員がそのような行動を取ってしまったのか、またそのような行動を取らせた原因が何かをしっかりと追求し、再発防止に努めてまいりたいと考えております。

また、弊社は9月16日に緊急の全体集会を開催し、再発防止に向け早期に取り組む点と致しまして下記の点につき全社一丸となり再発防止に取り組むことを全体で確認いたしました。

1. 安全に対する各種施策の取組強化
2. 旅客運送業者としての自覚・行動
3. お客様への安全運行のための情報提供の徹底
4. 自己管理の徹底
5. 会社内組織の大幅な改革

最後になりますが今後は、今まで以上に皆様に安心・安全にご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続き根室交通をご利用いただきますようお願い申し上げます。また、今後の安心・安全運行の参考に致したく、皆様からのご意見等がございましたら是非ご連絡下さいますようお願い申し上げます。

謹白

根室交通株式会社
代表取締役 岡野 将光